

Términos y Condiciones de Uso de Valyndor

1. IDENTIFICACIÓN DEL OPERADOR NATURALEZA PÚBLICA Y DATOS DEL PRESTADOR

1.1. El presente instrumento contractual de adhesión, de alcance general y observancia obligatoria, establece el régimen jurídico aplicable al acceso, registro, navegación, contratación y utilización de la plataforma, la aplicación móvil, el sitio web y los demás servicios digitales identificados comercialmente como VALYNDOR, denominados conjunta o indistintamente la "Plataforma", el "Servicio" o "Valyndor".

1.2. La titularidad de la operación y prestación del Servicio corresponde a quien actúa bajo la denominación comercial VALYNDOR México, con ubicación en Ciudad de México, México, a quien para todos los efectos contractuales, interpretativos y de exigibilidad se denominará el "Operador" o "Valyndor".

1.3. Datos de contacto del Operador:

- Nombre comercial: Valyndor
- Sitio web: <https://www.valyndor.com/>
- Correo electrónico legal: hola@valyndor.com
- Correo electrónico de soporte: hola@valyndor.com
- Domicilio para oír y recibir notificaciones: Ciudad de México, México
- Canal de atención: hola@valyndor.com

1.4. Fecha de entrada en vigor: 13 de septiembre de 2026.

1.5. Fecha de última actualización: 13 de septiembre de 2026.

1.6. Versión del documento: 1.0.

1.7. Naturaleza pública y ámbito subjetivo. Los presentes Términos se ponen a disposición del público usuario y rigen, con carácter general y uniforme, toda relación derivada del acceso, contratación o utilización del Servicio dentro de su ámbito material y territorial de aplicación.

2. ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y NATURALEZA CONTRACTUAL

2.1. La descarga, instalación, consulta, navegación, registro, contratación o utilización de la Plataforma constituye una manifestación inequívoca de consentimiento y comporta la adhesión íntegra del Usuario a estos Términos y a la Política de Privacidad incorporada por remisión, sin perjuicio de los requisitos adicionales de consentimiento que resulten imperativos conforme a la legislación aplicable.

2.2. Estos Términos perfeccionan un vínculo jurídico contractual entre el Usuario y el Operador. La falta de conformidad con cualquiera de sus estipulaciones obliga al Usuario a abstenerse de acceder o continuar utilizando la Plataforma y, cuando corresponda, a desinstalarla de sus dispositivos.

2.3. El consentimiento podrá exteriorizarse por cualquier conducta concluyente jurídicamente idónea, incluida la creación de una cuenta, la marcación de una casilla de aceptación, la contratación de una suscripción o la utilización continuada del Servicio, siempre que el mecanismo empleado satisfaga las formalidades legalmente exigibles.

2.4. Determinadas funcionalidades podrán quedar sujetas a condiciones particulares, lineamientos o políticas complementarias. En caso de antinomia, la disposición especial prevalecerá, conforme al

principio *lex specialis*, exclusivamente respecto de la funcionalidad y materia que regule, subsistiendo incólume el resto de estos Términos.

3. DEFINICIONES

3.1. Para efectos de estos Términos, los siguientes términos tendrán el significado que se les atribuye a continuación:

- “Contenido del Usuario”: cualquier información, texto, imagen, comentario, itinerario, nota, preferencia, archivo o dato que el Usuario cargue, genere, comparta o transmita a través de la Plataforma.
- “Contenido Generado por IA”: cualquier resultado, sugerencia, itinerario, texto o recomendación producido total o parcialmente mediante sistemas de inteligencia artificial.
- “Proveedor Externo”: cualquier tercero que preste, venda, opere o comercialice servicios de viaje o de otra naturaleza, incluyendo aerolíneas, hoteles, operadores turísticos, restaurantes, arrendadoras, aseguradoras, agencias y plataformas de reserva.
- “Viaje Compartido”: la funcionalidad que permite a varios Usuarios colaborar sobre un mismo itinerario.
- “Plan Premium”: cualquier plan de suscripción de pago que el Operador ofrezca.
- “Tienda de Aplicaciones”: App Store de Apple, Google Play u otras tiendas desde las que se distribuya la aplicación.

4. ELEGIBILIDAD, EDAD MÍNIMA Y CAPACIDAD JURÍDICA

4.1. El Servicio está dirigido a personas con capacidad jurídica plena para obligarse conforme a la legislación que les resulte aplicable.

4.2. La edad mínima para crear una cuenta y utilizar la Plataforma de forma autónoma es de 18 años cumplidos.

4.3. Las personas menores de 18 años no podrán crear una cuenta ni contratar una suscripción. Cuando una funcionalidad meramente informativa pueda ser consultada sin cuenta, su uso deberá realizarse bajo la supervisión y responsabilidad de quien ejerza la patria potestad, tutela o representación legal.

4.4. El Operador podrá suspender o cancelar cuentas cuando existan indicios razonables de que fueron creadas por personas que no cumplen el requisito de edad o de capacidad.

4.5. El Usuario declara que no se encuentra sujeto a sanciones, listas restrictivas o prohibiciones que impidan legalmente la contratación del Servicio.

4.6. La disponibilidad inicial del Servicio se limita a México. El Operador podrá ampliar su disponibilidad a otros territorios en el futuro, sujeto a la legislación aplicable y a la publicación de las condiciones correspondientes. El acceso técnico desde otro país no implica que el Servicio se ofrezca formalmente en ese territorio.

5. CUENTAS DE USUARIO

5.1. Para acceder a determinadas funcionalidades, el Usuario deberá crear una cuenta proporcionando información veraz, exacta, completa y actualizada.

5.2. El Usuario es el único responsable de mantener la confidencialidad de sus credenciales de acceso y de cualquier mecanismo de autenticación asociado a su cuenta.

5.3. El Usuario será responsable de toda actividad realizada a través de su cuenta, salvo que acredite que dicha actividad derivó de un acceso no autorizado no imputable a su culpa o negligencia.

5.4. El Usuario deberá notificar de inmediato al Operador, al correo indicado en la cláusula 1.3, cualquier uso no autorizado o vulneración de seguridad de la que tenga conocimiento.

5.5. El Operador podrá ofrecer mecanismos de recuperación de cuenta. Dichos mecanismos dependen de la exactitud de la información proporcionada por el Usuario y no garantizan la recuperación del acceso ni del contenido asociado.

5.6. El Operador podrá suspender temporalmente una cuenta cuando: (i) existan indicios de fraude, uso indebido o riesgo de seguridad; (ii) sea necesario para cumplir una obligación legal; (iii) exista un incumplimiento material de estos Términos; o (iv) sea razonablemente necesario para proteger a otros Usuarios, a terceros o a la propia Plataforma.

5.7. El Usuario podrá solicitar en cualquier momento la eliminación de su cuenta a través de las funcionalidades disponibles en la Plataforma o mediante solicitud al correo de soporte.

5.8. La eliminación de la cuenta puede implicar la pérdida definitiva e irreversible de itinerarios, historiales, preferencias, contenidos y accesos, incluidos aquellos asociados a Viajes Compartidos. El Usuario acepta esta consecuencia.

5.9. La supresión de la cuenta no produce, por sí sola, efectos liberatorios respecto de obligaciones de pago previamente devengadas ni extingue o cancela una suscripción contratada mediante Apple y la App Store. Dicha suscripción deberá cancelarse por el cauce previsto en la sección 15.

5.10. El Operador podrá conservar determinada información cuando exista una obligación legal, contable o fiscal de conservación, o cuando resulte necesario para la defensa de reclamaciones, en los términos previstos en la Política de Privacidad.

6. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO Y NATURALEZA TECNOLÓGICA DE VALYNDOR

6.1. Valyndor es una plataforma tecnológica de planificación y organización de viajes que puede incluir, de manera enunciativa y no limitativa: creación de viajes, generación de itinerarios mediante inteligencia artificial, recomendaciones de lugares, restaurantes, actividades y experiencias, presentación de información relacionada con vuelos, hoteles y alojamiento, tours y actividades, herramientas de organización, itinerarios compartidos, colaboración entre múltiples usuarios, invitaciones, modificación de itinerarios, recomendaciones personalizadas y enlaces a Proveedores Externos.

6.2. EL OPERADOR NO ES UNA AEROLÍNEA, AGENCIA DE VIAJES TRADICIONAL, HOTEL, OPERADOR TURÍSTICO, RESTAURANTE, ARRENDADORA, TRANSPORTISTA, COMPAÑÍA DE SEGUROS, INSTITUCIÓN FINANCIERA, AUTORIDAD MIGRATORIA NI PROVEEDOR DIRECTO DE LOS SERVICIOS DE VIAJE QUE SE MUESTRAN, RECOMIENDAN O ENLAZAN A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA.

6.3. Salvo que se indique expresamente lo contrario en una funcionalidad específica, Valyndor actúa como una herramienta de información, organización y referencia, y no como parte en la relación contractual entre el Usuario y los Proveedores Externos.

6.4. El Operador podrá incorporar funcionalidades adicionales en el futuro. La mención de esa posibilidad no implica que dichas funcionalidades se encuentren activas ni genera obligación alguna de implementarlas, y sus condiciones se informarán antes de que el Usuario decida utilizarlas o contratarlas.

7. FUNCIONES COLABORATIVAS Y VIAJES COMPARTIDOS

7.1. La Plataforma podrá permitir que un Usuario invite a otras personas a colaborar en un itinerario, otorgándoles distintos niveles de acceso, visualización o edición.

7.2. El Usuario que emite una invitación es responsable de: (i) verificar la identidad y los datos de contacto de la persona invitada; (ii) contar con autorización para compartir la información contenida en el itinerario; y (iii) las consecuencias derivadas del acceso otorgado.

7.3. El Usuario reconoce que la información incorporada a un Viaje Compartido podrá ser visible, copiada, descargada, modificada o eliminada por los demás participantes conforme a los permisos asignados.

7.4. El Operador no garantiza la confidencialidad de la información compartida voluntariamente entre participantes de un Viaje Compartido, ni controla el uso que dichos participantes hagan de la misma.

7.5. Las modificaciones realizadas por un colaborador podrán afectar el itinerario de todos los participantes. La pérdida, alteración o eliminación accidental de información derivada de la actuación de un colaborador no será imputable al Operador.

7.6. El Operador podrá establecer reglas sobre abandono voluntario del grupo, eliminación de participantes, transferencia de la titularidad del viaje y eliminación del Viaje Compartido. La eliminación del viaje por parte de quien tenga permisos suficientes podrá resultar en la pérdida del contenido para todos los participantes.

7.7. Las controversias entre participantes de un Viaje Compartido, incluidas las de carácter económico, deberán resolverse directamente entre ellos. El Operador no actúa como árbitro, mediador ni depositario, y no asume responsabilidad por dichas disputas.

7.8. El Usuario se obliga a no incorporar a la Plataforma datos personales de terceros sin contar con la autorización o base de licitud correspondiente, y a informar a dichos terceros sobre el tratamiento cuando resulte exigible.

8. CONTENIDO DEL USUARIO

8.1. El Usuario conserva la titularidad de los derechos que le correspondan sobre el Contenido del Usuario. Estos Términos no transfieren la propiedad de dicho contenido al Operador.

8.2. Con el único fin de operar, mantener, mejorar y prestar el Servicio, el Usuario otorga al Operador una licencia no exclusiva, mundial, gratuita, sublicenciable a proveedores tecnológicos estrictamente en lo necesario, y limitada temporalmente a la vigencia de la relación contractual y a los plazos de conservación legalmente aplicables, para alojar, almacenar, reproducir, adaptar técnicamente, transmitir y mostrar el Contenido del Usuario.

8.3. La licencia anterior se limita a lo estrictamente necesario para la prestación del Servicio y no autoriza al Operador a explotar comercialmente el Contenido del Usuario de forma independiente ni a divulgarlo públicamente fuera de las funcionalidades de la Plataforma.

8.4. El Usuario declara y garantiza que cuenta con los derechos necesarios sobre el Contenido del Usuario y que éste no infringe derechos de terceros ni disposiciones legales aplicables.

8.5. Queda prohibido cargar contenido ilícito, difamatorio, discriminatorio, violento, sexual que involucre a menores, engañoso, que infrinja derechos de propiedad intelectual, que contenga datos sensibles de terceros sin fundamento, o que vulnere derechos de privacidad.

8.6. El Operador podrá, sin obligación de monitoreo previo, retirar o restringir el acceso a contenido que razonablemente considere contrario a estos Términos o a la ley, notificando al Usuario cuando resulte procedente.

9. INTELIGENCIA ARTIFICIAL: ALCANCE Y LIMITACIONES

9.1. La Plataforma utiliza sistemas de inteligencia artificial, que pueden ser propios o provistos por terceros, para generar itinerarios, sugerencias, textos y recomendaciones.

9.2. EL CONTENIDO GENERADO POR IA ES DE NATURALEZA PROBABILÍSTICA Y NO DETERMINISTA. PUEDE CONTENER ERRORES, IMPRECISIONES, INFORMACIÓN DESACTUALIZADA, OMISIONES, SEGSOS O AFIRMACIONES INCORRECTAS, INCLUYENDO LAS COMÚNMENTE DENOMINADAS “ALUCINACIONES”.

9.3. El Contenido Generado por IA se proporciona exclusivamente con fines informativos, orientativos y de organización. NO constituye asesoría profesional de ninguna naturaleza, incluyendo asesoría legal, migratoria, médica, sanitaria, financiera, fiscal, de seguridad ni de seguros.

9.4. El Usuario se obliga a verificar de forma independiente, con las fuentes oficiales y con los Proveedores Externos correspondientes, toda información relevante antes de tomar cualquier decisión, efectuar cualquier pago o realizar cualquier reserva.

9.5. El Usuario reconoce expresamente que NO debe utilizar la Plataforma como fuente única o determinante para decisiones críticas, incluyendo aquellas relacionadas con requisitos migratorios, salud, seguridad personal, situaciones de emergencia, obligaciones legales o fiscales.

9.6. Los modelos, proveedores, versiones y parámetros de inteligencia artificial utilizados podrán cambiar en cualquier momento, lo que puede modificar la calidad, el estilo, la extensión o el contenido de los resultados. El Operador no garantiza consistencia ni reproducibilidad de resultados.

9.7. El funcionamiento de las funcionalidades de inteligencia artificial depende de proveedores externos y de la disponibilidad de sus servicios. Las interrupciones, limitaciones, cambios de política o suspensiones por parte de dichos proveedores pueden afectar total o parcialmente el Servicio.

9.8. Las recomendaciones pueden ser subjetivas y basarse en fuentes externas cuya exactitud el Operador no controla ni verifica de manera exhaustiva.

9.9. El Contenido Generado por IA no debe interpretarse como una garantía de que un destino, establecimiento, actividad, zona o proveedor sea seguro, adecuado, accesible, higiénico, apto para determinadas condiciones de salud, alergias o restricciones alimentarias, ni compatible con necesidades particulares del Usuario.

10. INFORMACIÓN DE VIAJES: EXACTITUD, PRECIOS Y DISPONIBILIDAD

10.1. La información relativa a vuelos, horarios, itinerarios, aerolíneas, aeropuertos, terminales, escalas, duración, hoteles, alojamientos, tours, actividades, restaurantes, atracciones y cualquier otro servicio proviene, total o parcialmente, de Proveedores Externos, agregadores, interfaces de programación de aplicaciones o fuentes públicas.

10.2. Dicha información es dinámica y puede cambiar en cualquier momento y sin previo aviso. El Operador NO garantiza su exactitud, vigencia, integridad ni disponibilidad al momento de la consulta o de la reserva.

10.3. De manera enunciativa y no limitativa, el Operador no garantiza ni responde por: precios, tarifas, promociones, disponibilidad de inventario, clases tarifarias, condiciones de cambio o cancelación, políticas de equipaje, cargos por equipaje documentado o de mano, tiempos mínimos de conexión, cambios de horario, cambios de terminal o de puerta, cambios de aeropuerto, retrasos, cancelaciones, sobreventa (overbooking), pérdida de conexiones, reprogramaciones, degradación de clase, cambios de aeronave, tipo de cambio, impuestos, tasas aeroportuarias, tasas locales, cargos por servicios del

establecimiento (resort fees), depósitos en garantía, cargos por daños, políticas de check-in y check-out, categorías o clasificaciones hoteleras, condiciones de accesibilidad, disponibilidad de instalaciones, ni sobre las condiciones de arrendamiento de vehículos.

10.4. Las clasificaciones, estrellas, calificaciones, reseñas y puntuaciones mostradas provienen de terceros y no constituyen una valoración propia del Operador ni una garantía de calidad.

10.5. El Operador no garantiza que un precio mostrado sea el más bajo disponible en el mercado, ni que el Usuario obtenga ahorro alguno mediante el uso de la Plataforma.

10.6. La información sobre distancias, tiempos de traslado, horarios de apertura, temporadas, clima o condiciones locales es meramente estimativa.

10.7. El Usuario es responsable de confirmar directamente con el Proveedor Externo la totalidad de las condiciones antes de contratar.

11. REQUISITOS MIGRATORIOS, SANITARIOS, ADUANEROS Y DE SEGURIDAD

11.1. EL OPERADOR NO PROPORCIONA ASESORÍA MIGRATORIA, CONSULAR, ADUANERA, SANITARIA NI DE SEGURIDAD.

11.2. Cualquier información relativa a pasaportes, visas, permisos de entrada o salida, autorizaciones electrónicas de viaje, vigencia mínima de documentos, requisitos de tránsito, restricciones aduaneras, límites de importación, vacunas, certificados sanitarios, seguros obligatorios, requisitos de menores viajando solos o acompañados, o condiciones de seguridad en un destino, se ofrece únicamente como referencia general y puede ser incorrecta o estar desactualizada.

11.3. Es responsabilidad exclusiva e indelegable del Usuario consultar y verificar dichos requisitos directamente ante: las autoridades migratorias competentes, las representaciones consulares o embajadas correspondientes, las autoridades sanitarias, las autoridades aduaneras, las aerolíneas y las fuentes oficiales del gobierno de su nacionalidad y del país de destino y de tránsito.

11.4. El Operador no será responsable, en ningún caso, por la denegación de embarque, denegación de entrada, deportación, retención, sanción, multa, decomiso, pérdida de viaje, gasto adicional o cualquier otro perjuicio derivado del incumplimiento de requisitos documentales, migratorios, sanitarios o aduaneros.

11.5. El Usuario reconoce que la elegibilidad para ingresar a un país depende de la autoridad competente de dicho país y no de la información mostrada en la Plataforma.

12. RIESGOS INHERENTES AL VIAJE Y SITUACIONES DE EMERGENCIA

12.1. El Usuario reconoce que viajar conlleva riesgos inherentes que el Operador no controla ni puede eliminar.

12.2. De manera enunciativa y no limitativa, dichos riesgos incluyen: accidentes, enfermedad, epidemias y pandemias, condiciones climáticas adversas, desastres naturales, actividad sísmica o volcánica, disturbios civiles, manifestaciones, huelgas, conflictos armados, terrorismo, inseguridad, delincuencia, robo, extravío o daño de equipaje y pertenencias, cierres de fronteras, restricciones sanitarias, cuarentenas, fallas de infraestructura, cortes de energía o telecomunicaciones, y decisiones de autoridades.

12.3. El Usuario es el único responsable de evaluar la conveniencia y seguridad de viajar a un destino determinado, así como de decidir sobre su participación en cualquier actividad.

12.4. El Usuario asume plena responsabilidad por su participación en actividades de riesgo o de aventura, incluyendo actividades acuáticas, de altura, de montaña, motorizadas, extremas o deportivas.

12.5. El Operador recomienda enfáticamente la contratación de un seguro de viaje con cobertura adecuada. La ausencia de dicho seguro es responsabilidad exclusiva del Usuario.

12.6. LA PLATAFORMA NO CONSTITUYE NI SUSTITUYE UN SERVICIO DE EMERGENCIA, ASISTENCIA EN VIAJE, RESCATE, ATENCIÓN MÉDICA, PROTECCIÓN CIVIL NI SEGURIDAD PÚBLICA. En caso de emergencia, el Usuario debe contactar de inmediato a los servicios de emergencia locales y a las autoridades competentes.

12.7. El Operador no garantiza la disponibilidad de la Plataforma durante el viaje, ni en zonas sin conectividad, ni en situaciones de emergencia.

13. SERVICIOS DE TERCEROS Y PROVEEDORES EXTERNOS

13.1. La Plataforma puede mostrar, enlazar, integrar o hacer referencia a servicios, contenidos, plataformas y productos de Proveedores Externos.

13.2. Cuando el Usuario contrate con un Proveedor Externo, la relación contractual se establece exclusivamente entre el Usuario y dicho proveedor. El Operador NO es parte de dicha relación, salvo que se indique expresamente lo contrario en una funcionalidad específica.

13.3. Las condiciones de contratación, precios finales, políticas de cambio, cancelación, reembolso, garantías, atención al cliente y resolución de controversias se rigen íntegramente por los términos del Proveedor Externo, los cuales el Usuario debe leer y aceptar directamente.

13.4. El Operador no será responsable por: incumplimientos, cancelaciones, modificaciones unilaterales, sobreventa, cargos adicionales, cobros indebidos, reservas duplicadas, insolvencia, concurso mercantil, quiebra o cese de operaciones de cualquier Proveedor Externo, ni por la calidad, seguridad, higiene, legalidad o idoneidad de sus servicios.

13.5. Las reservas que el Usuario realice fuera de la Plataforma, aun cuando hayan sido originadas por una recomendación o enlace de Valyndor, quedan fuera del control del Operador.

13.6. Los enlaces a sitios de terceros se ofrecen por conveniencia. El Operador no controla ni asume responsabilidad por el contenido, prácticas de privacidad o seguridad de dichos sitios.

13.7. La Plataforma depende de proveedores tecnológicos externos, incluyendo potencialmente servicios de hospedaje, almacenamiento, mapas, correo electrónico, procesamiento de pagos, búsqueda de vuelos e inteligencia artificial. Las fallas, cambios de política, limitaciones o interrupciones de dichos proveedores pueden afectar el Servicio.

14. ENLACES DE AFILIADOS, PUBLICIDAD Y TRANSPARENCIA COMERCIAL

14.1. El Operador podrá participar en programas de afiliados y mantener acuerdos comerciales con Proveedores Externos y redes de afiliación.

14.2. En consecuencia, el Operador podrá percibir una comisión, contraprestación o beneficio económico cuando el Usuario acceda a un enlace, realice una reserva o contrate un servicio con un Proveedor Externo.

14.3. Como regla general, dicha comisión es pagada por el Proveedor Externo y no representa un cargo adicional para el Usuario. No obstante, el Operador no garantiza que el precio a través de un enlace de afiliado sea igual, menor o mejor que el disponible por otros canales.

14.4. La existencia de una relación comercial NO constituye una garantía, aval, certificación ni respaldo respecto de la calidad, seguridad o idoneidad del proveedor o del servicio recomendado.

14.5. El tratamiento de datos relacionado con los enlaces de afiliados se rige por la Política de Privacidad de Valyndor. La atribución de una comisión depende de sistemas de terceros que el Operador no controla.

14.6. La Plataforma podrá mostrar publicidad o contenido patrocinado. Cuando así ocurra, el Operador procurará identificarlo de manera razonablemente clara.

15. RÉGIMEN DE SUSCRIPCIONES CONTRAPRESTACIONES Y PAGOS

15.1. El esquema de acceso comprende un plan gratuito, sujeto a funcionalidades limitadas, y un Plan Premium, sujeto a funcionalidades ampliadas. Las prestaciones, cuotas, capacidades y restricciones vigentes de cada modalidad serán las exhibidas al Usuario con anterioridad al perfeccionamiento de la contratación. La suscripción Premium no confiere un derecho absoluto de consumo y permanece sujeta a límites operativos y parámetros de uso razonable.

15.2. Con carácter previo a la emisión del consentimiento de compra se informarán el precio, la periodicidad de cobro, la renovación automática, la prueba gratuita que resulte aplicable y las funcionalidades comprendidas. Tratándose de adquisiciones efectuadas dentro de la aplicación para iPhone, la información transaccional desplegada por Apple en la App Store inmediatamente antes de la confirmación de compra prevalecerá respecto del acto de adquisición.

15.3. Los planes de suscripción disponibles en México son los siguientes: (i) plan mensual por \$99 MXN al mes, sin prueba gratuita; y (ii) plan anual por \$999 MXN al año, con prueba gratuita de 3 días.

15.4. La prueba gratuita de 3 días se circunscribe exclusivamente al plan anual. Si el Usuario no ejerce oportunamente la cancelación antes de su conclusión, la relación se convertirá de pleno derecho en una suscripción anual onerosa por \$999 MXN y se renovará automáticamente por anualidades sucesivas hasta su cancelación válida.

15.5. LAS SUSCRIPCIONES SE RENUEVAN AUTOMÁTICAMENTE por periodos sucesivos equivalentes al originalmente contratado, salvo que el Usuario formalice su cancelación mediante el procedimiento correspondiente al canal de adquisición. La contratación comporta la aceptación expresa de dicho mecanismo de renovación.

15.6. El medio de pago, la facturación y la administración de la suscripción se determinan por el canal de contratación. Las adquisiciones consumadas dentro de la aplicación para iPhone y las efectuadas a través del sitio web son negocios jurídicos instrumentados en canales autónomos y diferenciados.

15.7. Compras realizadas dentro de la aplicación para iPhone. Toda suscripción adquirida dentro de la aplicación en iOS es procesada mediante Apple y la App Store. El cobro, la facturación, la renovación, la cancelación, la administración de la suscripción y las solicitudes de reembolso quedan sometidos a los procedimientos y condiciones de Apple. Para cancelar en iOS, el Usuario deberá acceder a Ajustes del iPhone > nombre del usuario > Suscripciones y seleccionar Valyndor. La suscripción adquirida mediante Apple no puede cancelarse desde la cuenta de Valyndor ni desde el canal web. El Operador no procesa directamente el pago ni tiene acceso a los datos completos del medio de pago.

15.8. Compras realizadas por canal web. El canal web se encuentra disponible en <https://www.valyndor.com/> y procesa las suscripciones mediante Stripe. La administración y cancelación de una compra web deberán realizarse exclusivamente mediante las herramientas habilitadas en el sitio web. Esta estipulación carece de aplicación respecto de las suscripciones adquiridas mediante Apple y la App Store.

15.9. Las suscripciones de Apple y las suscripciones web conservan autonomía operativa y jurídica. Ninguna suscripción contratada en un canal podrá cancelarse, transferirse, administrarse o reembolsarse desde el canal diverso.

15.10. Los efectos temporales y económicos de la cancelación se determinarán conforme a las reglas del canal de contratación. En iOS resultarán aplicables los procedimientos de Apple. En el canal web, salvo disposición legal imperativa en contrario, el acceso Premium subsistirá hasta la conclusión del periodo previamente pagado, sin devolución proporcional por la fracción temporal remanente.

15.11. En caso de falta de pago, rechazo del cargo o imposibilidad de renovación, Apple o Stripe, según el canal de contratación, podrán volver a intentar el cobro o cancelar la renovación. El Operador podrá suspender o limitar el acceso Premium cuando el estado de la suscripción deje de estar activo.

15.12. El Operador podrá ofrecer mecanismos de restauración de compras realizadas mediante Apple, sujetos a las reglas y limitaciones técnicas de la App Store.

15.13. El Usuario podrá cambiar de plan cuando la funcionalidad esté disponible. En iOS, los efectos del cambio, cobros, prorrateos y créditos se regirán por los procedimientos de Apple; en el canal web, por las condiciones mostradas por Stripe y Valyndor.

15.14. Modificaciones de precio. El Operador se reserva la facultad de modificar las contraprestaciones aplicables a periodos futuros. Las variaciones relativas a suscripciones de iOS se comunicarán y tramitarán conforme a los procedimientos de Apple; las correspondientes al canal web se notificarán con antelación razonable. Ninguna modificación desplegará efectos retroactivos sobre un periodo pagado.

15.15. El Operador podrá modificar, para periodos posteriores, las funcionalidades, cuotas o límites del Plan Premium. Las condiciones oponibles durante el periodo contratado serán las exhibidas al Usuario antes de la confirmación de compra, sin menoscabo de los derechos de naturaleza irrenunciable reconocidos por el ordenamiento aplicable.

15.16. Las contraprestaciones correspondientes a México se encuentran denominadas en pesos mexicanos. En las adquisiciones efectuadas por iOS, Apple exhibirá y cobrará el importe aplicable en la App Store; en las compras web, Stripe procesará el monto informado antes de la confirmación de la operación.

15.17. A la fecha de entrada en vigor de estos Términos, los planes descritos en esta sección se encuentran disponibles inicialmente en México. La ulterior ampliación territorial quedará sujeta a las disposiciones imperativas y condiciones locales aplicables, las cuales deberán informarse antes de la contratación correspondiente.

16. REEMBOLSOS, CARGOS Y CONTROVERSIAS DE PAGO

16.1. Las pretensiones de reembolso vinculadas con suscripciones adquiridas dentro de la aplicación para iPhone quedan sometidas a las políticas y procedimientos de Apple y deberán formularse directamente ante dicha entidad, incluso mediante <https://reportaproblem.apple.com/> cuando resulte procedente. El Operador carece de competencia material para autorizar o procesar directamente el reembolso de una operación facturada por la App Store.

16.2. Las solicitudes de reembolso correspondientes a suscripciones adquiridas por el canal web serán calificadas por el Operador conforme a la política pública disponible en <https://www.valyndor.com/cancellation-policy.html> y a las disposiciones imperativas aplicables. Esta estipulación no comprende adquisiciones consumadas mediante Apple.

16.3. El Usuario se obliga a no iniciar contracargos improcedentes. En caso de contracargo, el Operador podrá suspender el acceso al Servicio mientras se resuelve la controversia y aportar la documentación correspondiente.

16.4. El Operador podrá adoptar medidas razonables de prevención de fraude, incluyendo la verificación de operaciones, la limitación de funcionalidades y la cancelación de cuentas asociadas a actividad fraudulenta.

16.5. Respecto de las compras web, el Operador emitirá los comprobantes fiscales que correspondan conforme a la legislación mexicana y previa solicitud del Usuario con los datos requeridos. Los comprobantes de compras procesadas por Apple se rigen por los procedimientos de Apple.

17. USO ACEPTABLE Y CONDUCTAS PROHIBIDAS

17.1. El Usuario se obliga a utilizar la Plataforma de conformidad con la ley, la buena fe y estos Términos.

17.2. Queda expresamente prohibido, de manera enunciativa y no limitativa:

- Utilizar la Plataforma para fines ilícitos, fraudulentos o engañosos.
- Suplantar la identidad de otra persona o entidad, o falsear la relación con un tercero.
- Emplear bots, scrapers, crawlers, scripts o cualquier mecanismo automatizado no autorizado para acceder, extraer o recopilar datos.
- Realizar extracción masiva, sistemática o no autorizada de contenido, resultados o bases de datos.
- Descompilar, desensamblar, aplicar ingeniería inversa o intentar obtener el código fuente, los modelos, las instrucciones internas o los parámetros de la Plataforma, salvo en la medida en que dicha limitación sea inválida conforme a la ley aplicable.
- Vulnerar, intentar vulnerar o poner a prueba la seguridad de la Plataforma sin autorización expresa y por escrito.
- Realizar ataques de denegación de servicio, inyección, escalamiento de privilegios o cualquier acción que comprometa la integridad del sistema.
- Exceder intencionalmente los límites de uso, cuotas o límites de solicitudes a interfaces de programación.
- Eludir medidas técnicas de protección, límites por plan, controles de acceso o mecanismos de facturación.
- Copiar, reproducir o imitar sustancialmente la interfaz, el diseño, la estructura o la experiencia de usuario de la Plataforma.
- Transmitir malware, código malicioso o archivos dañinos.
- Enviar spam, comunicaciones no solicitadas o realizar prácticas de mercadotecnia abusiva a través de las funcionalidades de la Plataforma.
- Interferir con el funcionamiento normal del Servicio o con el uso que otros Usuarios hagan de él.
- Utilizar la Plataforma, sus resultados o su contenido para desarrollar, entrenar o mejorar productos o servicios que compitan con Valyndor, en la medida en que dicha restricción sea válida conforme a la legislación aplicable.

17.3. El incumplimiento de esta sección podrá dar lugar a la suspensión o terminación inmediata del acceso, sin perjuicio de las acciones legales que correspondan.

18. PROPIEDAD INTELECTUAL

18.1. La Plataforma, el software, el código, la arquitectura, las bases de datos, los algoritmos, los modelos internos, las instrucciones de sistema, la interfaz, el diseño, los elementos gráficos, los textos, la

marca “Valyndor”, el nombre comercial, los logotipos y cualquier otro signo distintivo son propiedad del Operador o de sus licenciados, y se encuentran protegidos por la legislación en materia de propiedad intelectual e industrial.

18.2. Todos los derechos no expresamente concedidos en estos Términos quedan reservados al Operador.

18.3. El Operador otorga al Usuario una licencia personal, limitada, revocable, no exclusiva, intransferible y no sublicenciable para utilizar la Plataforma conforme a estos Términos y exclusivamente para fines personales y no comerciales, salvo autorización expresa.

18.4. Queda prohibida la reproducción, distribución, comunicación pública, transformación, cesión, sublicencia o explotación comercial de cualquier elemento de la Plataforma sin autorización previa y por escrito del Operador.

18.5. Las marcas, nombres y logotipos de terceros que aparezcan en la Plataforma pertenecen a sus respectivos titulares y se utilizan con fines identificativos o informativos, sin que ello implique afiliación, patrocinio o respaldo.

18.6. Notificación de infracciones. Cualquier persona que considere que un contenido disponible en la Plataforma infringe sus derechos podrá notificarlo al correo indicado en la cláusula 1.3, aportando: identificación del titular, descripción del derecho presuntamente infringido, localización del contenido, declaración de buena fe y datos de contacto. El Operador evaluará la notificación y podrá retirar o inhabilitar el contenido conforme a la legislación aplicable.

19. RETROALIMENTACIÓN DEL USUARIO

19.1. El Usuario podrá enviar voluntariamente comentarios, sugerencias, ideas o propuestas de mejora (“Retroalimentación”).

19.2. Salvo pacto expreso en contrario, el Usuario acepta que el Operador podrá utilizar, implementar y explotar dicha Retroalimentación sin obligación de confidencialidad, atribución ni contraprestación económica, en la medida en que ello sea válido conforme a la legislación aplicable.

19.3. La Retroalimentación no deberá incluir información confidencial de terceros ni contenido protegido sobre el que el Usuario carezca de derechos.

20. PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

20.1. El tratamiento de datos personales queda sometido a la Política de Privacidad pública de Valyndor, disponible en <https://www.valyndor.com/privacy-policy.html>, instrumento que se incorpora a estos Términos por remisión expresa y forma parte integrante del régimen jurídico contractual.

21. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

21.1. El Operador implementa medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas razonables conforme al estado de la técnica y a la naturaleza de la información tratada.

21.2. NINGÚN SISTEMA ES ABSOLUTAMENTE SEGURO. El Operador no garantiza la inexistencia de accesos no autorizados, vulnerabilidades, incidentes de seguridad, pérdida o alteración de información.

21.3. En caso de un incidente de seguridad que afecte de forma significativa los derechos del Usuario, el Operador notificará conforme a los plazos y modalidades que exija la legislación aplicable.

22. DISPONIBILIDAD, MANTENIMIENTO Y MODIFICACIÓN DEL SERVICIO

22.1. El Operador procurará mantener la Plataforma disponible de forma continua, pero NO garantiza disponibilidad ininterrumpida, ausencia de errores, ni un nivel de servicio determinado, salvo que se pacte expresamente por escrito.

22.2. El Servicio podrá suspenderse total o parcialmente por mantenimiento programado o de emergencia, actualizaciones, fallas técnicas, incidencias de seguridad o causas atribuibles a terceros.

22.3. El Servicio depende de conectividad a internet, del dispositivo del Usuario, de sistemas operativos y de servicios de terceros. El Operador no responde por deficiencias derivadas de dichos elementos.

22.4. El Usuario es responsable de los costos de datos móviles, roaming y conectividad derivados del uso de la Plataforma.

22.5. El Operador podrá publicar actualizaciones. El Usuario reconoce que las versiones anteriores pueden dejar de ser compatibles o de recibir soporte, y que puede ser necesario actualizar la aplicación para continuar utilizando el Servicio.

22.6. El Operador podrá establecer requisitos técnicos mínimos y limitar la compatibilidad a determinados dispositivos, sistemas operativos y versiones.

22.7. El Operador podrá ofrecer funcionalidades en versión beta, experimental o de acceso anticipado, las cuales se proporcionan “tal cual”, pueden presentar errores y pueden ser modificadas o suprimidas en cualquier momento.

22.8. El Operador podrá establecer límites razonables de uso, incluyendo políticas de uso justo, límites de solicitudes, límites por plan y restricciones sobre generación de contenido, con el fin de preservar la estabilidad del Servicio y contener costos operativos.

22.9. El Operador podrá modificar, actualizar, limitar, suspender o discontinuar total o parcialmente el Servicio o cualquiera de sus funcionalidades. Cuando la discontinuación afecte de forma material a Usuarios con suscripción vigente, el Operador lo notificará con antelación razonable y, cuando proceda conforme a derecho, ofrecerá una solución equitativa, que podrá incluir la devolución proporcional de la parte no devengada.

22.10. No existe garantía de continuidad perpetua del Servicio.

23. FUERZA MAYOR

23.1. El Operador no será responsable por el incumplimiento o retraso en el cumplimiento de sus obligaciones cuando ello obedezca a caso fortuito o fuerza mayor, incluyendo de manera enunciativa: desastres naturales, fenómenos meteorológicos extremos, epidemias o pandemias, actos de autoridad, cambios regulatorios, conflictos armados, terrorismo, disturbios, huelgas, fallas generalizadas de telecomunicaciones o energía, ciberataques de gran escala, e interrupciones de proveedores esenciales.

24. EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS

24.1. EN LA MÁXIMA MEDIDA PERMITIDA POR LA LEGISLACIÓN APLICABLE, LA PLATAFORMA SE PROPORCIONA “TAL CUAL” Y “SEGÚN DISPONIBILIDAD”, SIN GARANTÍAS DE NINGÚN TIPO, YA SEAN EXPRESAS O IMPLÍCITAS.

24.2. Sin limitar lo anterior, el Operador no garantiza: la exactitud, vigencia o integridad de la información; la disponibilidad continua del Servicio; la obtención de un resultado determinado; ahorro económico alguno; la obtención del mejor precio disponible; la idoneidad de una recomendación para las

circunstancias particulares del Usuario; la seguridad de un destino, zona o establecimiento; ni la compatibilidad con condiciones de salud, alergias, restricciones alimentarias o necesidades de accesibilidad específicas.

24.3. NADA EN ESTA SECCIÓN EXCLUYE O LIMITA LAS GARANTÍAS O DERECHOS QUE, CONFORME A LA LEGISLACIÓN APLICABLE, NO PUEDAN SER EXCLUIDOS O LIMITADOS, INCLUYENDO LOS DERECHOS IRRENUNCIABLES DE LOS CONSUMIDORES.

25. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

25.1. En la máxima medida permitida por la legislación aplicable, el Operador no será responsable por daños indirectos, incidentales, especiales, consecuenciales o punitivos, ni por lucro cesante, pérdida de oportunidad, pérdida de datos, pérdida de reservas, pérdida de vuelos o conexiones, vacaciones frustradas, pérdida de disfrute, daño reputacional o gastos extraordinarios derivados del uso o imposibilidad de uso del Servicio.

25.2. El Operador no será responsable por hechos, actos u omisiones de Proveedores Externos, ni por la calidad, seguridad o cumplimiento de los servicios prestados por éstos.

25.3. Sujeto a lo dispuesto en la cláusula 25.4 y en la máxima medida permitida por la legislación aplicable, la responsabilidad total y acumulada del Operador frente al Usuario por cualquier reclamación relacionada con el Servicio se limitará al monto efectivamente pagado por el Usuario por el Servicio durante los 12 meses inmediatos anteriores al hecho que dio origen a la reclamación.

25.4. NADA EN ESTOS TÉRMINOS EXCLUYE O LIMITA LA RESPONSABILIDAD DEL OPERADOR POR: (i) dolo o mala fe; (ii) culpa grave; (iii) daño a la vida o a la integridad física de las personas; (iv) responsabilidad que conforme a la legislación aplicable no pueda ser excluida ni limitada; ni (v) los derechos irrenunciables que correspondan a los consumidores.

25.5. Las limitaciones previstas en esta sección son un elemento esencial del equilibrio económico del acuerdo y reflejan que una parte sustancial del Servicio se ofrece de forma gratuita o mediante una suscripción de pago.

26. INDEMNIZACIÓN

26.1. El Usuario se obliga a mantener en paz y a salvo al Operador, sus accionistas, consejeros, directivos, empleados y contratistas, frente a reclamaciones, demandas, procedimientos, sanciones, daños y gastos razonablemente comprobables, incluyendo honorarios de abogados, que deriven directamente de: (i) el incumplimiento de estos Términos por parte del Usuario; (ii) el Contenido del Usuario; (iii) el uso ilícito de la Plataforma; o (iv) la infracción de derechos de terceros imputable al Usuario.

26.2. Esta obligación se limita a los daños efectivamente causados y directamente atribuibles al Usuario, y no aplicará en la medida en que la reclamación derive de actos u omisiones del propio Operador.

26.3. El Operador notificará al Usuario la reclamación con prontitud razonable y ambas partes cooperarán de buena fe en su atención. El Usuario no podrá celebrar transacciones que impongan obligaciones al Operador sin su consentimiento previo por escrito.

27. SUSPENSIÓN Y TERMINACIÓN

27.1. El Usuario podrá resolver el vínculo contractual en cualquier momento mediante la eliminación de su cuenta y, cuando exista una suscripción vigente, mediante su cancelación conforme al procedimiento previsto en la sección 15.

27.2. El Operador podrá suspender o terminar el acceso del Usuario, con notificación cuando resulte razonablemente posible, en caso de: incumplimiento material de estos Términos, actividad fraudulenta o ilícita, riesgo para la seguridad de la Plataforma o de terceros, requerimiento de autoridad competente, o cese de operación del Servicio.

27.3. La terminación no afectará las obligaciones devengadas con anterioridad ni las disposiciones que por su naturaleza deban subsistir, incluyendo las relativas a propiedad intelectual, limitación de responsabilidad, indemnización, ley aplicable y resolución de controversias.

28. DISPOSICIONES ESPECÍFICAS PARA APLICACIONES DISTRIBUIDAS EN PLATAFORMAS DE TERCEROS

28.1. Esta sección aplica cuando el Usuario obtiene la aplicación a través de una Tienda de Aplicaciones y complementa, sin sustituir, el resto de estos Términos.

28.2. Estos Términos se celebran exclusivamente entre el Usuario y el Operador, y no con el titular de la Tienda de Aplicaciones. El titular de la Tienda de Aplicaciones no es parte del presente acuerdo.

28.3. La responsabilidad por el contenido, funcionamiento, mantenimiento y soporte de la aplicación corresponde exclusivamente al Operador, y no al titular de la Tienda de Aplicaciones.

28.4. En caso de que la aplicación no se ajuste a una garantía aplicable, el Usuario podrá notificarlo al titular de la Tienda de Aplicaciones, quien podrá reembolsar, en su caso, el precio de adquisición. Fuera de dicho supuesto y en la máxima medida permitida por la ley, el titular de la Tienda de Aplicaciones no tendrá otra obligación de garantía respecto de la aplicación.

28.5. El Operador, y no el titular de la Tienda de Aplicaciones, será responsable de atender las reclamaciones del Usuario relativas a la aplicación, incluyendo reclamaciones por responsabilidad del producto, por incumplimiento de requisitos legales aplicables y por normas de protección al consumidor.

28.6. En caso de que un tercero alegue que la aplicación infringe sus derechos de propiedad intelectual, el Operador será el responsable de la investigación, defensa y resolución de dicha reclamación, en los términos previstos en estos Términos.

28.7. El Usuario declara que no se encuentra ubicado en un país sujeto a embargo o designado como país que apoya el terrorismo conforme a la normativa aplicable al titular de la Tienda de Aplicaciones, y que no figura en listas de partes restringidas o prohibidas.

28.8. El Usuario deberá cumplir con los términos de servicio aplicables de la Tienda de Aplicaciones correspondiente.

28.9. El titular de la Tienda de Aplicaciones y sus subsidiarias son terceros beneficiarios de esta sección y podrán exigir su cumplimiento frente al Usuario, en la medida en que ello sea válido conforme a la legislación aplicable.

29. COMUNICACIONES

29.1. El Usuario acepta recibir comunicaciones por medios electrónicos, incluyendo correo electrónico, notificaciones dentro de la aplicación y notificaciones push.

29.2. Las comunicaciones de carácter operativo, transaccional, de seguridad, de facturación o legalmente exigibles forman parte del Servicio y no pueden ser desactivadas mientras se mantenga la cuenta activa.

29.3. Las comunicaciones de carácter promocional o de mercadotecnia requerirán el consentimiento del Usuario cuando así lo exija la legislación aplicable, y el Usuario podrá revocarlo en cualquier momento mediante los mecanismos habilitados.

29.4. Las notificaciones push podrán desactivarse desde la configuración del dispositivo.

29.5. Las notificaciones al Operador deberán dirigirse a los datos de contacto señalados en la cláusula 1.3.

30. MODIFICACIONES A LOS TÉRMINOS

30.1. El Operador podrá modificar estos Términos para reflejar cambios en el Servicio, en la operación del negocio, en la tecnología utilizada o en la legislación aplicable.

30.2. Los cambios se publicarán en la Plataforma indicando la fecha de última actualización.

30.3. Cuando los cambios sean materiales o afecten de forma sustancial los derechos u obligaciones del Usuario, el Operador lo notificará con antelación razonable por medios idóneos, incluyendo correo electrónico o aviso destacado en la aplicación.

30.4. El uso continuado del Servicio con posterioridad a la entrada en vigor de los cambios se entenderá como aceptación de los mismos. Si el Usuario no está de acuerdo, deberá cesar el uso del Servicio y, en su caso, cancelar su suscripción.

30.5. Los cambios no se aplicarán retroactivamente a controversias surgidas con anterioridad a su entrada en vigor.

31. LEY APLICABLE Y RESOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS

31.1. La existencia, validez, interpretación, eficacia, ejecución y extinción de estos Términos se regirán por el ordenamiento jurídico de los Estados Unidos Mexicanos.

31.2. Antes de iniciar cualquier procedimiento, las partes procurarán resolver la controversia de buena fe mediante comunicación directa. El Usuario podrá presentar su queja al correo señalado en la cláusula 1.3, y el Operador procurará responder dentro de un plazo razonable.

31.3. Para toda controversia concerniente a la interpretación o cumplimiento de estos Términos, las partes se someten a la jurisdicción de los tribunales competentes de la Ciudad de México, salvo que dicha prórroga resulte jurídicamente inoponible o que una norma imperativa atribuya al Usuario el derecho de acudir ante autoridad o tribunal diverso.

31.4. DERECHOS DE LOS CONSUMIDORES. Lo dispuesto en esta sección no priva al Usuario que tenga el carácter de consumidor de acudir ante la Procuraduría Federal del Consumidor (PROFECO) ni de ejercer los derechos y acciones que le confiera la Ley Federal de Protección al Consumidor, incluida la posibilidad de someter la controversia al procedimiento conciliatorio correspondiente.

31.5. PREVALENCIA DE NORMAS IMPERATIVAS. Las disposiciones de orden público, interés social o naturaleza imperativa que confieran al Usuario derechos indisponibles prevalecerán sobre cualquier estipulación incompatible de estos Términos, exclusivamente en la medida de la incompatibilidad y sin afectar la eficacia del resto del clausulado.

32. ATENCIÓN AL USUARIO Y QUEJAS

32.1. El Usuario podrá presentar consultas, quejas o reclamaciones al correo de soporte señalado en la cláusula 1.3.

32.2. El Operador procurará acusar recibo y dar respuesta dentro de un plazo razonable, conforme a los mecanismos de atención disponibles.

33. DISPOSICIONES GENERALES

33.1. Separabilidad y conservación del negocio jurídico. Si cualquier disposición fuese declarada nula, inválida, ineficaz o inexigible, deberá interpretarse o integrarse en la medida jurídicamente admisible que más se aproxime a su finalidad. Si ello no fuese posible, se tendrá por no puesta, sin que dicha circunstancia vicie las demás estipulaciones.

33.2. No renuncia. La abstención, tolerancia, omisión o demora en el ejercicio de una facultad o derecho no constituirá novación, renuncia, preclusión ni impedimento para su ejercicio ulterior.

33.3. Cesión. El Usuario no podrá ceder derechos u obligaciones sin autorización previa y escrita del Operador. El Operador podrá transmitir total o parcialmente su posición contractual en el contexto de una reorganización corporativa, fusión, escisión, adquisición, enajenación de activos o transmisión del negocio, previa información al Usuario cuando así lo imponga la ley.

33.4. Contratistas. El Operador podrá prestar el Servicio directamente o a través de proveedores, subcontratistas o afiliadas, permaneciendo responsable frente al Usuario en los términos de este documento.

33.5. Integridad contractual. Estos Términos, la Política de Privacidad y las condiciones particulares aplicables conforman la totalidad del acuerdo inter partes respecto de su objeto y sustituyen cualquier entendimiento, declaración o acuerdo precedente relativo a la misma materia.

33.6. Encabezados. Los títulos y encabezados se incluyen únicamente para facilitar la lectura y no afectan la interpretación de las disposiciones.

33.7. Idioma. La versión en idioma español de estos Términos es la versión oficial y vinculante. Cualquier traducción se proporciona únicamente para conveniencia del Usuario y, en caso de discrepancia, prevalecerá la versión en español, salvo que la legislación aplicable en la jurisdicción del Usuario disponga lo contrario.

33.8. Eficacia ultractiva. Las disposiciones que, por su naturaleza, finalidad o tenor, deban subsistir después de la terminación conservarán plena eficacia hasta el agotamiento de sus efectos jurídicos.

34. CONTACTO

34.1. Para cualquier asunto relacionado con estos Términos, el Usuario podrá comunicarse a:

- Correo legal: hola@valyndor.com
- Correo de soporte: partners@valyndor.com
- Domicilio: Privada Antinea 9 Casa 7 Delicias. Cuernavaca, Morelos. México.

35. MANIFESTACIÓN FINAL DE ACEPTACIÓN

35.1. EL USUARIO DECLARA QUE HA TENIDO ACCESO ÍNTEGRO A ESTOS TÉRMINOS, QUE HA PODIDO EXAMINAR SU CONTENIDO Y ALCANCE JURÍDICO, Y QUE FORMALIZA SU ACEPTACIÓN DE MANERA EXPRESA, LIBRE E INFORMADA.

35.2. EL USUARIO RECONOCE ESPECÍFICAMENTE QUE VALYNDOR CONSTITUYE UNA HERRAMIENTA TECNOLÓGICA DE INFORMACIÓN Y ORGANIZACIÓN; QUE LOS RESULTADOS PRODUCIDOS MEDIANTE INTELIGENCIA ARTIFICIAL SON PROBABILÍSTICOS Y PUEDEN INCORPORAR ERRORES; Y QUE LE CORRESPONDE VERIFICAR, EN FUENTES IDÓNEAS E INDEPENDIENTES, TODA INFORMACIÓN RELEVANTE ANTES DE VIAJAR, RESERVAR, CONTRATAR, PAGAR O ADOPTAR CUALQUIER DECISIÓN.

Fecha de última actualización: 13 de septiembre de 2026.